



## **SIPY SECURITY** | Vaše bezpečná IP telefonie

**Telefonní služba SIPY je jedinečná tím, že poskytuje řadu nástrojů, které udržují Váš účet v bezpečí. Nastavení je jednoduché a přináší maximální ochranu. Přečtěte si tuto uživatelskou příručku, která Vás velmi rychle seznámí se zásadami bezpečného telefonování!**

IP telefonie, nazývaná také Internetová telefonie, přináší do komunikace novou vlnu flexibility a jednoduchosti používání. Ke svému telefonnímu účtu se můžete připojit kdekoliv na světě a telefonovat stejně jako za pracovním stolem v kanceláři nebo v pohodlí Vašeho domova. Můžete si tak bez omezení užívat výhod předplacených služeb, vteřinové tarifkace, okamžitého vyúčtování a mnoha dalších.

S touto volností se však pootevírají dveře i možností zneužívání současných komunikačních sítí. Tam, kde by se dříve útočník musel vloudit osobně

do Vašeho domu a napojit se přímo na kabelové telefonní vedení, je nyní možné prostřednictvím automatických robotů zcela anonymně pročesávat celý Internet a pátrat po skulinách v zabezpečení účtů a přístrojů.

SIPY, jako moderní služba pro IP telefonii, naštěstí poskytuje sadu nástrojů, pomocí kterých můžete Váš účet dokonale chránit.

Projděte s námi několik následujících kroků a zabezpečte svůj účet nastaveními v uživatelském portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz).

### **Co je pro bezpečnou IP telefonii nejdůležitější?**

Stanovení limitu na volaný tarif

Povolené adresy pro telefonování

Dostatečně silné heslo

Denní a měsíční limit hovorného

Omezení současně spojených hovorů



## Co je pro bezpečnou IP telefonii nejdůležitější?

### 1 Dostatečně silné heslo

Dostatečně složitě složené heslo je základem zabezpečení účtu. Ideální heslo je dlouhé alespoň 8 znaků, obsahuje malá i velká písmena, číslice a nejlépe i speciální znaky, jako jsou například tečka, čárka, znak % a podobně. Takové heslo je chráněno proti tzv. slovníkovým útokům nebo útokům silou. Heslo je ovšem důležité zabezpečit i proti úniku obvyčejnými metodami. Pokud heslo kamkoliv zapisujete, zvažte, zda je dostatečně chráněno. Vyvarujte se uvádění SIPY hesla do cizích WWW stránek a neznámých programů, nesdělujte heslo osobám, kterým plně nedůvěřujete. Pokud máte podezření, že bylo heslo jakýmkoliv způsobem prozrazeno, co nejdříve jej změňte v uživatelském profilu a telefonním přístroji.

**Upozornění:** pokud nezměníte heslo i v telefonních přístrojích, které SIPY využívají, nebudou tato zařízení fungovat. Vaše heslo je tedy zapotřebí změnit ve Vašem profilu, ale i v telefonech.

Nesdělujte heslo ani pracovníkům podpory služby SIPY – ti vidí potřebné údaje i bez znalosti Vašeho hesla. Pokud Vám někdo pomáhá s instalací telefonního přístroje, doporučujeme, abyste do jím určeného pole zadali heslo přímo Vy a nikomu jej nesdělovali.

Nastavení hesla provedete po přihlášení v uživatelském portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz). Zde zvolte v sekci Nastavení položku „Změna hesla“.

### 2 Denní a měsíční limit hovorného

Hodnoty vyplněné v těchto polích nastavují limity pro hovorné v odpovídajících obdobích. Pokud bude dosaženo hranice hovorného během probíhajícího hovoru, bude automaticky ukončen. Pokusy o hovory při vyčerpaném denním nebo měsíčním limitu budou zablokovány a zároveň přehráno hlášení o zablokování hovoru.

Nastavení provedte po přihlášení v uživatelském portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz) v sekci Nastavení, položky „Limit denní provolané částky“ a „Limit měsíční provolané částky“.

### 3 Omezení současně spojených hovorů

Toto nastavení určuje limit pro současně probíhající hovory od uživatele. Pokud se uživatel pokusí uskutečnit další hovor nad tento limit, nedojde ke spojení a zároveň bude přehráno hlášení o zablokování hovoru.

Nastavení provedte po přihlášení v uživatelském portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz) v sekci Nastavení, položka „Maximální počet souběžných hovorů“.

### 4 Limit na volaný tarif

Nastavení maximální ceny za minutu neumožní spojování hovorů do destinací dražších než uvedená hodnota. Volání, které by mělo být vyúčtováno vyšším tarifem, nebude spojeno a uživateli bude přehráno hlášení o zablokování hovoru.

Nastavení provedte po přihlášení v uživatelském portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz) v sekci Nastavení, položka „Maximální výše tarifu“. Vyplněná hodnota představuje maximální cenu za minutu bez DPH, a to tak, jak je uváděna v cenících.

### 5 Omezení telefonování podle adres připojení

Nejsilnějším nástrojem pro zabezpečení Vašeho SIPY účtu je nastavení povolených IP adres (internetové adresy místa připojení), ze kterých může Váš telefonní přístroj provádět hovory. Pokud se pokusí telefonní číslo přihlásit k SIPY z jiných adres, nebude umožněna registrace čísla, ani navázání hovoru. Více informací a nastavení naleznete po přihlášení do uživatelského portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz), sekce Nastavení, „Povolení přístupu“.

Pokud znáte IP adresy, ze kterých se Vaše přístroje připojují nebo získáte tuto informaci od poskytovatele připojení k Internetu, vyplňte je v této sekci. Pokud adresy neznáte, použijte režim automatického učení adres podle návodu v portálu [www.sipy.cz](http://www.sipy.cz) v sekci s nastavením.

**Upozornění:** některé typy připojení k Internetu mají tzv. dynamické IP adresy. U takových připojení se IP adresa může měnit, a to v intervalech od jednoho dne i do několika měsíců.